

Política de Segurança da Informação (PSI)

Gestor Shop – www.gestorshop.com.br

1. Introdução

Esta Política de Segurança da Informação (PSI) estabelece os princípios, responsabilidades e controles adotados pela Gestor Shop para proteger seus ativos informacionais. Alinha-se à norma ISO/IEC 27002:2022 e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

2. Objetivos

- Proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- Prevenir acessos não autorizados, vazamentos e perdas de dados.
- Garantir transparência, conformidade legal e ética profissional.

3. Aplicabilidade

Aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros que tenham acesso a dados, sistemas ou recursos da Gestor Shop.

4. Princípios

- Toda informação produzida, tratada ou armazenada é propriedade da Gestor Shop.
- Recursos tecnológicos devem ser usados para fins profissionais, com uso pessoal tolerado de forma controlada.
- A proteção da privacidade e dos dados pessoais é prioridade.

5. Governança e Estrutura de Segurança

- Comitê de Segurança da Informação (CSI): Define, aprova e revisa esta PSI.
- Gerência de Tecnologia da Informação (GTI): Implementa e monitora os controles técnicos.
- DPO (Data Protection Officer): Assegura conformidade com a LGPD e responde por incidentes de dados pessoais.

6. Controles de Acesso

O acesso aos sistemas é baseado no princípio do menor privilégio. Atribuição de permissões ocorre mediante autorização documentada e é revisada periodicamente. Autenticação multifator (MFA) é exigida para acessos administrativos e remotos. Todos os acessos são registrados e monitorados continuamente, com logs auditáveis por 12 meses. O compartilhamento de senhas é expressamente proibido.

Políticas de senha:

- Mínimo de 8 caracteres, incluindo letras, números e símbolos.
- Troca obrigatória a cada 45 dias (30 dias para administradores).
- Bloqueio automático após tentativas falhas repetidas.

7. Proteção de Dados Pessoais

Cumprimos integralmente a LGPD, garantindo os direitos dos titulares dos dados. Dados pessoais são criptografados em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256). Somente pessoal autorizado pode acessar dados pessoais ou sensíveis. Ambientes de produção e testes são segregados. Os dados são armazenados em infraestrutura segura e redundante, com backups diários. A retenção de dados segue a base legal e critérios mínimos de necessidade.

8. Segurança de Sistemas e Infraestrutura

Utilizamos firewalls, antivírus corporativos, detecção de intrusão (IDS) e segurança em nuvem. Patches de segurança e atualizações são aplicados regularmente. Todos os softwares utilizados são licenciados e previamente homologados. Dispositivos móveis corporativos são criptografados e gerenciados pela GTI. Em caso de perda ou roubo de dispositivos, o incidente deve ser reportado à GTI imediatamente.

9. Backup e Continuidade

Backups automáticos diários são realizados para sistemas críticos. Testes de restauração são realizados trimestralmente. Rotinas são registradas e auditadas. O plano de continuidade de negócios (BCP) e recuperação de desastres (DRP) está em desenvolvimento contínuo.

10. Gestão de Incidentes

Incidentes de segurança devem ser reportados imediatamente à GTI e ao DPO. O CSI avaliará os riscos e adotará medidas corretivas. Todas as notificações de incidentes envolvendo dados pessoais serão feitas conforme a LGPD.

11. Monitoramento e Auditoria

Os sistemas são monitorados 24/7 por ferramentas de segurança. Auditorias internas e externas são realizadas periodicamente. Logs e registros são armazenados por no mínimo 12 meses para fins de investigação e compliance.

12. Treinamento e Conscientização

Todos os usuários passam por treinamentos regulares de segurança da informação e LGPD. Novos colaboradores devem assinar termos de confidencialidade e realizar onboarding de segurança.

13. Conformidade

A PSI está alinhada à ISO/IEC 27002:2022 e à LGPD. Estamos abertos a fornecer evidências sob NDA para parceiros comerciais. Documentos e controles podem ser demonstrados mediante solicitação.

Diretoria Executiva da Gestor Shop
www.gestorshop.com.br